



Regulamin korzystania z usługi doradztwa i planowania podróży koleją dostępnej na www.rozklad.sitkol.pl

1. System planowania podróży koleją, dostępny na stronie internetowej www.rozklad.sitkol.pl, jest aplikacją informacyjno-doradczą, zawierającą informacje dotyczące rozkładów jazdy pociągów, która prezentuje:
 - a. warianty połączeń pomiędzy dowolnym punktem początkowym i docelowym; możliwe jest wpisanie stacji / przystanku, adresu lub punktu POI (punktu zainteresowania),
 - b. czas odjazdu i przyjazdu danych pociągów,
 - c. czas trwania podróży,
 - d. liczbę i miejsca przesiadek,
 - e. tablicę przyjazdów/odjazdów dla poszczególnych stacji / przystanków (dla każdego połączenia zawierająca czasy odjazdów / przyjazdów, rodzaj i numer pociągu, dni jego kursowania oraz ważniejsze stacje pośrednie),
 - f. szczegółowe informacje o przebiegu pociągu (rodzaj i numer pociągu, czasy odjazdów/przyjazdów na poszczególnych stacjach / przystankach, dni kursowania i dodatkowe oferty świadczone w pociągu przez przewoźników),
 - g. wyświetlanie przy wybieranych połączeniach nazw pociągów i nazw przewoźników je obsługujących,
 - h. prezentację wybieranych połączeń na specjalnie do tego celu przygotowanej elektronicznej mapie sieci kolejowej dla systemu planowania podróży koleją, w zgodności z D29,
 - i. personalizacja tabel odjazdów pociągów dla stacji/przystanku, poprzez zdefiniowanie tzw. Tickera - dynamicznej tablicy odjazdów,
 - j. prezentację Park & Ride, zgodnie z otrzymanymi informacjami od właścicieli parkingów,
 - k. planowanie podróży z uwzględnieniem dojścia do dworca / stacji /przystanku pieszo, dojazd rowerem czy samochodem.
2. Źródłem prezentowanych w serwisie danych dotyczących kursowania pociągów są informacje od przewoźników kolejowych:
 - a. PKP Intercity S.A.
 - b. Przewozy Regionalne Sp. z o.o.
 - c. "Koleje Mazowieckie - KM" Sp. z o.o.
 - d. PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
 - e. Arriva RP Sp. z o.o.
 - f. Koleje Dolnośląskie S.A.
 - g. Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o. (Warszawa)
 - h. Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o.
3. Źródłem prezentowanych w serwisie danych dotyczących kursowania środków komunikacji miejskiej w aglomeracji warszawskiej są informacje udostępniane przez Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie.
4. Informacje rozkładowe obowiązują od 12.12.2010 do 10.12.2011.
5. Informacje o opóźnieniach dla niektórych pociągów śledzonych w systemie automatycznej lokalizacji mają charakter orientacyjny, gdyż system ten jest w testowaniu i rozwoju.



6. W systemie planowania podróży koleją (www.rozklad.sitkol.pl) nie są uwzględniane okresowe zmiany czasów odjazdów/przyjazdów pociągów mniejsze niż 5 min. w stosunku do planu.
7. TK Telekom Sp. z o.o. (dalej zwane TK Telekom) jest administratorem systemu planowania podróży i odpowiada za techniczne aspekty działania serwisu dostępnego na stronie www.rozklad.sitkol.pl, aplikacji na telefony komórkowe dostępnych pod adresami mobile.sitkol.pl i h2g.sitkol.pl oraz za usługi TK Telekom oferowane na stronie www (tj. Rozkład CD, Rozkład SMS i Rozkład WAP).
8. TK Telekom dokłada wszelkich starań, aby prezentowane dane w systemie były aktualne. Tym nie mniej TK Telekom nie daje żadnej gwarancji co do aktualności prezentowanych danych.
9. TK Telekom nie odpowiada za rzetelność danych dostarczonych przez przewoźników.
10. System planowania podróży dostępny na stronie www.rozklad.sitkol.pl oraz aplikacje na telefonach komórkowych dostępne pod adresami mobile.sitkol.pl i h2g.sitkol.pl są bezpłatne wyłącznie dla użytkowników indywidualnych i do użytkowania przez nich w celach wyłącznie niekomercyjnych.
11. TK Telekom zastrzega, iż zawarte w serwisie www.rozklad.sitkol.pl informacje stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. w Dz.U. z 2006 r. nr 90 poz. 631 ze zm.) oraz bazą danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r. nr 128 poz. 1402 ze zm.) i podlegają ochronie na zasadach określonych w tych ustawach. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie (w tym formie elektronicznej lub w formie dalszego przekazywania danych za pomocą środków porozumiewania na odległość), przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami przez klientów indywidualnych do ich użytku osobistego, wymaga pisemnej zgody TK Telekom.
12. Jediną dozwoloną formą wykorzystywania w innych serwisach internetowych danych pozyskanych w serwisie www.rozklad.sitkol.pl jest umieszczenie linku do strony głównej serwisu. Wszyscy zainteresowani inną formą współpracy proszeni są o kontakt z TK Telekom.
13. Informacje jak złożyć reklamacje dotyczące usług przewoźników dostępne są na stronie PKP S.A. pod adresem www.pkp.pl/cop/reklamacje.
14. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Systemu planowania podróży koleją dostępnego pod adresem www.rozklad.sitkol.pl, można składać wysyłając je na adres e-mail: bok@tktelekom.pl.